



2Sale Platform – Terms and Conditions of Use

A legally binding document that governs the use of the platform – All rights reserved to ForSale Advertising Company.

Introduction

Welcome to 2Sale, the leading digital platform specializing in advertising services, enabling sellers to showcase their products and services under a wide variety of categories, while allowing buyers to browse, search, and communicate with sellers to complete purchase transactions easily and securely through the website or mobile application.

At 2Sale, we offer integrated services across multiple technology sectors, including smart devices, computers, electronic games and accessories, and many other diverse products and services.

1. Acceptance of Terms – A Legally Binding Agreement

1.1. Legal Nature of the Agreement

These Terms of Use and the Privacy Policy constitute a legally binding agreement between the user and the 2Sale platform. We recommend keeping a copy for future reference.

By using the 2Sale platform, you expressly and irrevocably acknowledge and agree to be fully bound by all the terms and conditions stated herein. The platform disclaims any and all liability for any damage or legal violation arising directly or indirectly from your use or misuse of the platform, its content, or services.

If you do not agree to these terms or any future amendments, you must immediately stop using the platform and refrain from benefiting from any of its services. Continued use of the platform shall be deemed an explicit and legally binding acceptance of the latest version of these terms, even without prior notice.

1.2. Use of the Platform – User Commitment and Disclaimer

Your use of the 2Sale platform is subject to the terms and conditions which may be updated or modified from time to time. Your continued use of the platform constitutes an implicit and final acceptance of any such updates, which become effective immediately upon their publication on the official website without the need for further notice.

You use the 2Sale platform at your own full risk, and you bear sole responsibility for any legal, technical, or contractual consequences resulting from your use or interaction with any other parties via the platform.

- The platform bears no legal responsibility or liability for any damage or loss resulting from transactions, content, comments, or communications made by you with any third party.
- The platform also fully disclaims any liability for any report or claim arising from content you posted or interacted with, or due to your violation of applicable laws or the platform's terms.



1.3. Legal Liability and Compliance

The user shall bear full legal responsibility for their use of the platform and must fully comply with all applicable local and international laws and regulations, whether currently in effect or issued in the future, including those related to content, transactions, or interactions within the platform.

2Sale reserves the full right to take appropriate legal action against any illegal use or violation of the terms of use, including account suspension, content deletion, or notifying the relevant authorities, without prior notice.

1.4. Official Language

These Terms of Use are made available in multiple languages to facilitate accessibility and understanding. However, in case of any conflict or discrepancy between the versions, the English version shall be the legally binding reference in the relationship between the user and the 2Sale platform.

2. Commercial Transactions and User Content

2.1. Nature of the Platform and Transaction Responsibility

2Sale is a digital space that allows users to list, sell, and purchase products and services through their personal accounts.

Some of these operations may involve third-party service providers. However, as a user, you acknowledge and agree that all commercial transactions occur directly between the seller and the buyer, and 2Sale is not a direct party to any of these transactions and bears no financial, contractual, or legal obligations arising therefrom.

2.2. Content Disclaimer

2Sale fully disclaims any responsibility related to taxes, fees, warranties, payment terms, or any local or international regulations that may apply to any party involved in the transaction.

2Sale makes no warranties, representations, or endorsements regarding the accuracy, quality, legality, or legitimacy of the listed products or services, including advertisements related to investments, jobs, rentals, transfers, or other services.

The platform also disclaims responsibility for any disputes between users, whether legal, financial, or administrative.

All opinions, recommendations, advice, or statements expressed by users are their sole responsibility and in no way reflect the views of the 2Sale platform, which disclaims full legal responsibility for them.

2.3. 2Sale's Rights Regarding Content

The platform reserves the full right to:

- Assess whether any published content complies with these terms and conditions.
- Delete or hide any content it deems to be in violation or exposes the platform to liability.
- Take appropriate legal action, including temporary or permanent account suspension.
- Protect intellectual property rights and delete any content that infringes such rights without prior notice.
- Cooperate with the competent legal authorities if a formal complaint is received against any content or user.

3. Prohibited User Practices on 2Sale

Users are strictly prohibited from engaging in any of the following actions, and any such act constitutes an explicit violation of these terms of use:

1. Creating more than one account without prior approval from the platform management.

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



2. Selling or transferring account ownership to any other party.
3. Providing false or misleading information during registration or updates.
4. Posting duplicate content or republishing previously deleted content.
5. Using misleading or fake titles, images, or descriptions.
6. Uploading images containing personal data (names, numbers, addresses).
7. Posting ads under incorrect or inappropriate categories.
8. Setting unrealistic or exaggerated prices.
9. Including links to external websites without authorization.
10. Inserting phone numbers or contact details in the ad title.
11. Offering unsafe payment methods such as advance bank transfers.
12. Publishing content unrelated to an actual business activity or genuine offer.
13. Including multiple products or services in a single unstructured ad.

The platform reserves the full right to remove content, suspend accounts, or permanently block them without notice, in addition to taking any legal action deemed appropriate.

4. Prohibited Content

The 2Sale management will delete any advertisement, post, message, or public/private comment if it contains any of the following:

1. Alcoholic beverages, narcotics, banned tobacco products, or similar substances.
2. Photos or information relating to individuals (alive or deceased), body parts, or bodily fluids.
3. Unethical services, prostitution, or content that violates public morals.
4. Pornographic or adult-only materials.
5. Sale or trade of artifacts or antiques without official licenses.
6. Defamatory, threatening, abusive content, or content that harms the reputation of individuals or entities.
7. Promotion of false or misleading information about products or services.
8. Counterfeit, pirated, stolen goods, or any unlicensed or illegal services.
9. Any content that violates intellectual property, privacy, or image/name rights.
10. Malware, viruses, or tools that cause digital harm.
11. Content inciting hate, violence, discrimination, or societal division.
12. Chemical substances, pesticides, or hazardous materials without official licenses.
13. Fireworks, explosives, or military-type materials.
14. Personal documents or sensitive financial information (e.g., IDs, bank cards).
15. Gambling tools, lottery tickets, or other prohibited financial content.
16. Military or security gear without official approval.
17. Firearms or any related accessories.
18. Pyramid schemes, scams, or misleading marketing.
19. Spam messages, phishing, or electronic fraud.
20. Political, partisan, sectarian, or socially/religiously controversial content.



The user bears full legal responsibility for any prohibited content they publish, and the platform disclaims all responsibility. It reserves the right to notify authorities and take all necessary legal actions.

5. Paid Services and Interaction with Third Parties

The 2Sale platform offers a set of paid services designed to enhance the visibility of ads and increase user engagement, including:

1. Featuring ads in prominent areas of the platform.
2. Publishing a larger number of ads.
3. Ability to edit or temporarily pause ads.

All such services are subject to fixed, non-refundable fees under any circumstances. Subscription to any of these services constitutes an explicit and final acceptance of their respective terms and conditions.

Please note that benefiting from some of these services may require sharing user data – such as name, email, or payment method – with external service providers or third-party platforms who may have their own terms of use and privacy policies.

In these cases, 2Sale disclaims all responsibility for:

1. Any direct or indirect harm resulting from dealings with such parties.
2. The security and integrity of data sent to them.
3. Compliance with the external parties' terms or policies.

The user acknowledges that they bear full responsibility and risk from dealing with any third party, without any obligation or guarantee from 2Sale.

6. Additional User Obligations

The user expressly agrees to refrain from any of the following actions:

6.1. Diverting or directing platform users to other platforms via 2Sale, or sending commercial offers to persons who have expressly indicated that they do not wish to be contacted.

6.2. Making any harmful, insulting, or defamatory statements about any person or entity, whether directly or indirectly.

6.3. Collecting personal or commercial data about users or any third parties without authorization or for unlawful or commercial purposes.

6.4. Using automated tools—such as crawlers, bots, or scrapers—to process or collect data from the platform, except as permitted by our robots.txt.

6.5. Posting content that is unrelated to the relevant geographic area or excessively duplicative, or repeatedly listing the same product or service under multiple categories or regions in a manner that places undue load on our servers or disrupts platform infrastructure.

Technical Manipulation and Misuse

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



The user is prohibited from engaging in any of the following activities:

6.6. Unauthorized access to 2Sale's computer systems or servers, or any activity that disrupts or degrades the quality, performance, or security of the platform.

6.7. Using automated reporting tools that submit reports without human review, with the intent to harm other users' content or remove their posts absent a bona fide legal violation.

6.8. Employing any automated posting software or scheduling systems that publish content to the platform without human intervention.

6.9. Uploading or introducing any malware, viruses, or hacking tools to the platform.

2Sale disclaims all liability for any harm resulting from these actions and reserves the right to remove or hide non-compliant content, suspend or terminate accounts (temporarily or permanently) without notice, and to notify or cooperate with legal authorities as necessary.

7. General User Conduct

All users of the 2Sale platform are expected to adhere to ethical, lawful, and respectful conduct to ensure a safe and respectful environment. This includes, but is not limited to:

7.1. Compliance with Laws

- Full compliance with all applicable laws and regulations in the user's jurisdiction; no unlawful or prohibited content.

7.2. Respect for Intellectual Property

- No posting or uploading of content infringing copyrights, trademarks, patents, trade secrets, or any proprietary rights without express authorization.

7.3. Ethical and Lawful Content

- All content must be lawful, ethical, and comply with any contractual or professional standards.

7.4. Safety and Respect

- No content that is abusive, threatening, racist, obscene, or otherwise harmful or illegal.

7.5. Non-Discrimination

- No discriminatory or hateful content based on religion, gender, race, nationality, sexual orientation, age, or disability.

7.6. Fair Employment Practices

- No job postings containing unlawful discrimination or violating fair hiring standards.



7.7. Privacy

- No collection or publication of personal data without explicit, written consent.

7.8. Honest Representation

- No impersonation or false representation of identity, affiliation, or credentials.

7.9. Transparency and Accuracy

- All information must be accurate and not misleading or fraudulent.

7.10. Communications and Spam

- No abusive, threatening, unsolicited marketing ("spam"), or use of false data to conceal message origins or manipulate messaging systems.

7.11. Proper Ad Placement

- Ads must be posted only in the designated sections; no unauthorized external links or trading services without prior written approval.

7.12. Lawful Sales

- No advertisements for prohibited or regulated goods or services.

7.13. Cybersecurity

- No uploading of malware, viruses, or malicious code.

7.14. Respecting Shared Experience

- Do not disrupt other users or degrade platform performance through misuse.

2Sale reserves the right to take any appropriate action—including temporary or permanent account suspension, content removal, or referral to legal authorities—for any breach of these conduct standards.

8. Paid Advertisements and Fees

8.1. Availability of Paid Promotions

- 2Sale provides users with the option to pay for featured or promoted ad placements in specified sections of the platform.

8.2. Paid Content Segregation

- Paid advertisements are confined to designated paid-ad areas according to platform classification.

8.3. Advertiser Responsibility

- The advertiser bears full responsibility for ad content, including its compliance with these Terms.

8.4. Non-Refundable Fees

- All fees for paid services are final and non-refundable under any circumstances, including ad removal for violations.



8.5. Late Payment

- If fees are not paid by the due date, 2Sale may suspend or terminate the user's account or access until full payment is received.

9. Complaints, Privacy, and Intellectual Property Infringements

9.1. Disclaimer

2Sale disclaims all liability for any user-generated content, including potential copyright, privacy, or other intellectual property infringements.

9.2. Filing a Notice

If you believe content infringes your legal rights, you may submit a written notice containing:

- 9.2.1. A digital or physical signature of the complainant or authorized representative.
- 9.2.2. Identification of the work claimed to be infringed.
- 9.2.3. Identification of the infringing content (e.g., URLs or other descriptors).
- 9.2.4. Complainant's contact details (name, email, phone).
- 9.2.5. A statement releasing 2Sale from liability for removal actions taken.

9.3. Legal Declaration

Upon filing, the complainant must also declare under penalty of perjury that:

- 9.3.1. The information provided is accurate to their knowledge.
- 9.3.2. They have a good-faith right to make the complaint or represent the rights holder.
- 9.3.3. They accept full legal responsibility if the information is false.

9.4. Reservation of Discretion

Receipt of a notice does not imply acknowledgement of a violation. 2Sale retains sole discretion to evaluate and act upon any complaint.

10. Unsolicited or "Spam" Content Policy

10.1. Prohibition of Unsolicited Content

- Sending or posting unsolicited promotional messages, bulk advertising, or spam via 2Sale systems, email, or any associated channel is a material breach of these Terms.

10.2. User Liability

- Users bear full responsibility for any unauthorized or unlawful use of 2Sale systems and may be liable for civil or criminal penalties and additional damages.

10.3. Absolute Ban on Unsolicited Communications

- All unsolicited communications to 2Sale users—via email or internal messaging—are strictly prohibited.

10.4. Authorized Use Only

- All communication tools provided by 2Sale are for lawful use only. Unauthorized use constitutes an electronic crimes violation.

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



10.5. Monitoring

- 2Sale reserves the right to monitor its systems using automated or manual means to detect and prevent spam or fraudulent activities.

10.6. Unauthorized Data Access

- Attempting to access or contact other users without consent may be reported to law enforcement.

10.7. Consequences

- Users acknowledge that violating cybercrime laws may result in civil and criminal sanctions, including imprisonment, with no liability on 2Sale.

11. Service Duration and Termination

This Section contains fundamental legal provisions that limit 2Sale's obligations and responsibilities. The user accepts all associated risks.

11.1. Usage Limits

- 2Sale may, at its sole discretion and within legal bounds, impose limits on service usage, including caps on posts, messages, chats, or other content types, or on service access frequency.

11.2. Suspension or Termination

- 2Sale may suspend or terminate user access to the platform or any services at any time, without notice, for Terms violations, late payments, or breach of any agreement.

11.3. Enforcement Actions

- Actions include content deletion, account suspension, email blocking, or IP address disabling. 2Sale bears no liability for any resulting consequences.

11.4. Content Deletion

- 2Sale is not liable for lost or unsaved content transmitted or stored on the platform.

11.5. Discontinuation of Services

- 2Sale may also:
 - Suspend any paid or premium services.
 - Cease accepting electronic payments.
 - Remove any content for any or no reason.

11.6. Acceptance of Risk

- The user acknowledges services are provided within legal limits, without guarantee of continuation, and accepts all risks from service restriction or termination.



12. Non-Transferability

12.1. User Non-Assignability

- All rights and licenses granted herein are non-transferable by the user; any attempt to assign such rights is void.

12.2. 2Sale's Right to Delegate

- 2Sale may assign or delegate its rights under these Terms, in whole or in part, to any third party without the user's consent or notice.

13. Warranty Disclaimer

This Section defines the extent of 2Sale's legal liability and confirms that use of the platform is at the user's own risk.

13.1. "As-Is" Disclaimer

- The user acknowledges, to the fullest extent permitted by law, that the platform and services are provided "as is" and "as available," without any express or implied warranties by 2Sale, its officers, employees, or agents.

13.2. Exclusion of All Warranties

- 2Sale disclaims all warranties, including but not limited to implied warranties of quality, fitness for a particular purpose, or intellectual property non-infringement.

13.3. No Guarantee of Accuracy or Availability

2Sale does not warrant the accuracy or completeness of any information on the platform or linked sites, and disclaims liability for:

- Content errors or inaccuracies.
- Personal injury or property damage arising from use.
- Unauthorized access to 2Sale systems or data.
- Service interruptions or delays.
- Malware introduced by third parties.
- Typographical, linguistic, or informational errors.

13.4. Third-Party Products and Services

- 2Sale bears no liability for products or services offered by third parties or through external links.

13.5. Transaction Precautions

- Users are advised to exercise caution when conducting any transactions; 2Sale disclaims liability for disputes among users or with third parties.

13.6. No Liability for Consequential or Incidental Damages

- 2Sale and its officers, employees, or agents are not liable for any direct, indirect, incidental, or consequential damages arising from platform use, including:
 - Misuse or improper use.



- Data loss.
- Service interruptions.
- Inaccurate or misleading content.
- Inability to access or use the platform.

13.7. No Liability for External Advice

- 2Sale is not responsible for advice or information obtained through the platform or linked websites.

13.8. Use Outside Jurisdiction

- If you use the platform outside the country of 2Sale's incorporation, you do so on your own initiative and responsibility, and must comply with local laws.

14. Legal Capacity and Terms of Use

14.1. By using the 2Sale platform, you acknowledge and confirm that you are at least 18 years old, or that you have reached the legal age according to the applicable local laws, or that you have obtained explicit legal consent from one of your parents or your legal guardian to use the platform.

14.2. You confirm that you possess the full legal capacity to accept and comply with these terms and conditions, and that you are legally authorized to enter into contracts in accordance with the applicable laws. This platform is intended for adults only.

14.3. If you are using the platform on behalf of another person or a specific entity, you confirm that you are legally authorized to represent them and act on their behalf in entering into contracts and related obligations.

14.4. Minors are not permitted to use the platform or its services except with explicit parental consent or if the use falls within customary and acceptable civil dealings. They may only communicate with 2Sale through a parent or legal guardian.

15. Limitation of Liability for Users and Legal Indemnities

You expressly acknowledge that using the platform does not grant you any right to claim compensation from 2Sale or its representatives, directors, employees, even if they have been previously notified of the possibility of damages.

This includes, but is not limited to:

- Damages caused by interruptions, suspension, or technical modifications.
- Damages arising from purchases made through third parties.
- Misuse of the platform or its tools by users.
- Content that violates or misleads posted by other users.

These limitations apply to the fullest extent permitted by law. The user acknowledges full responsibility for all legal risks resulting from using the platform.

If you violate these terms or any of 2Sale's policies, you expressly agree to:

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



- Indemnify the platform and all of its representatives, directors, and employees for any direct or indirect damage or loss, including reasonable attorney's fees resulting from:
- Violation of terms or applicable laws.
- Misuse of the platform or any of its services.
- Violation of others' rights, including intellectual property, privacy, or reputation rights.

The platform has the right to claim compensation legally without prior notice.

16. Legal Agreement to the Terms

By accessing the 2Sale platform or using any of its services, you acknowledge and confirm that you have read, understood, and agree to fully comply with these terms of use, in addition to the privacy policy and all associated policies.

- If you do not agree with any of the terms, you are prohibited from using the platform or accessing its services.
- Continuing to use the platform constitutes explicit and binding legal consent, even without a separate signature.

17. General and Judicial Provisions

- **Jurisdiction:** These terms, and any dispute related to their use of the platform, shall be subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Kuwait, and Kuwaiti law shall apply to all interpretations and disputes.
- **Invalid Provisions:** If any provision of these terms is found to be invalid or unenforceable, it will not affect the remaining provisions, and the terms will remain in full force.
- **Waiver of Legal Actions:** Failure of 2Sale to take legal action in case of a violation does not constitute a waiver of its right to take further action.

This document, including all attached policies, forms the complete and binding agreement between the user and the 2Sale platform, and it supersedes any prior understandings.

18. Live Chat for Customers

18.1 Full Disclaimer

The 2Sale platform fully disclaims any civil or criminal liability for any content exchanged or posted via the public chat feature (Live Chat). Each user is fully and directly responsible for all messages, comments, or media that they post or share within the chat.

18.2 User's Full Responsibility

The user acknowledges that they are solely responsible for the content they post and undertakes not to use the public chat for any of the following actions:

- Defamation, slander, threats, bullying, or verbal or psychological abuse.

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



- Posting obscene, pornographic, racist materials, or content that violates public morals or local and international laws.
- Inciting hatred, violence, or committing crimes.
- Fraud, posting misleading or harmful links, or content containing malware.
- Violating others' intellectual property, privacy, or personal data rights.
- Discussing or sharing information that jeopardizes national security or public order.

18.3 Platform's Right to Take Action

2Sale reserves the full legal right to take the following actions against any user violating these terms:

- Immediately delete or modify the offending content without prior notice.
- Temporarily or permanently suspend or close the account.
- Block the user's IP address from accessing the platform.
- Pursue legal action against the user before the relevant authorities in Kuwait or abroad, and seek compensation for any material or moral damage incurred by the platform, whether administrative, technical, legal, or reputational.

18.4 Legal Compliance and Cooperation with Authorities

The management of 2Sale commits to full cooperation with the relevant governmental and judicial authorities, providing all available data and information about any violating user upon official request or in the course of a legal investigation.

18.5 Jurisdiction

In case of any legal dispute related to the use of the public chat or any services on the platform, the courts of Kuwait shall be the exclusive jurisdiction to resolve and adjudicate the dispute, with Kuwaiti law applying to all procedures and legal interpretations.

18.6 Compliance with Local and International Laws

The user acknowledges full responsibility for any breach of the laws, regulations, or legislation applicable in their country or the country where their content is displayed, including but not limited to:

- Cybercrime laws.
- Data protection and privacy laws.
- Media and online publication laws.
- Public morals and public order laws.
- Anti-hate and anti-racism laws.

The user also acknowledges their personal responsibility to stay informed about legal updates that might affect their content or their use of the platform, and agrees not to post any material that violates local or international laws.

2Sale fully disclaims liability for any legal violations committed by the user and reserves the right to take legal action against any content or behavior that violates these laws.

18.7 Additional Legal Warning

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



Any violation of the above may subject the user to criminal liability under Kuwait's Cybercrime laws, including imprisonment, fines, or claims for compensation in civil court.

18.8 Final Note

The platform's management makes every reasonable effort to monitor the content posted within the public chat. However, the platform disclaims responsibility for any unintentional failure to detect violative content, as monitoring is conducted both automatically and manually and does not guarantee immediate detection of all violations.

Legal Responsibility for Using Private Chat (Direct Chat)

18.9 Full Disclaimer

2Sale fully disclaims any civil or criminal liability for any content exchanged or sent between users via the private chat feature (Direct Chat). Each user is fully and directly responsible for all messages, media, or files they send or receive within private chats.

18.10 User's Full Responsibility

The user acknowledges that they are solely responsible for the content of their private messages and undertakes not to use private chat for any of the following actions:

- Harassment, threats, bullying, or sending inappropriate or immoral content.
- Sending obscene, pornographic, racist images or videos, or content that violates laws or privacy.
- Inciting hatred, discrimination, or committing crimes.
- Sending harmful links, viruses, or fraudulent content.
- Impersonating others or using the chat for fraudulent or deceptive purposes.
- Using private chat for advertisements or commercial promotions without prior permission.

18.11 Platform's Right to Take Action

The management of 2Sale reserves the full right to take the following actions in the event of a reliable report of abuse or violation in private chat:

- Review the specific conversation only if an official report is filed.
- Immediately delete offending messages or media.
- Temporarily or permanently suspend the violating account.
- File a legal report against the violating user and seek compensation if the content causes material or moral damage to the platform or other users.

18.12 Legal Compliance and Cooperation with Authorities

The management of 2Sale reserves the right to fully cooperate with the relevant judicial and security authorities, providing all information or correspondence related to any account whose data is officially requested for legal purposes.

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



18.13 Jurisdiction

In case of any legal dispute related to the use of the private chat feature, the courts of Kuwait shall have exclusive jurisdiction to resolve and adjudicate the dispute, with Kuwaiti law applying to all procedures and legal interpretations.

18.14 Compliance with Local and International Laws

The user is solely responsible for any breach of any local or international law related to the content they send or receive, whether within their own country or any other country where the content appears.

The user agrees to monitor applicable and updated laws regularly and undertakes not to use private chat in any way that violates the laws, under penalty of legal liability.

18.15 Additional Legal Warning

Any illegal use of the private chat feature may result in legal penalties under the applicable Cybercrime laws of Kuwait, including imprisonment, fines, or civil compensation claims.

18.16 Final Note

Due to the private nature of direct messages, user conversations are not reviewed unless a reliable official report is made. The platform disclaims responsibility for any unreported or undiscovered violations and emphasizes that content monitoring is a shared responsibility between users and the platform.

Terms of Use and Payment – 2Sale Platform

This document constitutes a legally binding agreement between the user and the 2Sale platform, owned by “Forsale Advertising Company,” and includes the terms of use of the application and its related services, along with the payment mechanism and its implications.

By accessing the application or completing any payment process, you explicitly agree to the following:

19. No Refund of Paid Amounts

19.1. All payments are final and non-refundable under any circumstances.

19.2. The user may not request a refund after payment, whether the advertisement was published, not published, deleted, or rejected.

20. Acknowledgment of Full Responsibility for Publication Costs

20.1. The user acknowledges that the paid fees are allocated to cover the publication costs on:

- The 2Sale app,
- The official website,

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



- Partnered platforms and websites affiliated with the platform.

20.2. Therefore, any claim for a refund is prohibited, as the amount has been entirely allocated for publication across multiple platforms that are technically irreversible.

21. No Change of Phone Number After Payment

21.1. The user's account is linked to the phone number entered during registration, which is an essential element in the authentication system.

21.2. After payment is completed, the phone number can only be changed with prior written consent from our partners. If refused, the user has no right to request any compensation or refund.

22. Responsibility for Ad Deletion

22.1. If the user deletes the ad after payment, they bear full responsibility for this action.

22.2. The user is not entitled to:

- Request the re-publication of the ad,
- Or request any refund.

23. Ads in Violation of Regulations

23.1. All ads violating any of the following regulations are strictly prohibited:

- Ministry of Commerce regulations,
- Applicable laws and regulations of the country,
- Or 2Sale platform policies.

23.2. Violations include, but are not limited to:

- Ads related to human trafficking, including the sale or leasing of domestic workers or servants,
- Ads related to the sale or marketing of banned weapons or military equipment,
- Any content that is against the law, violates public order, or breaches public morals.

23.3. Accordingly, the management of the 2Sale platform reserves the full right to delete any violating ad without prior notice, and the user is not entitled to request a refund for amounts paid due to the deletion.

23.4. Violation of Local Laws – Prohibition of Private Tutoring Ads in Kuwait

- The publication or display of any ad related to private tutoring is strictly prohibited on the 2Sale platform within the State of Kuwait, in compliance with official laws and decrees, particularly the Ministry of Information's directive regarding the prohibition of private tutoring ads.



- The advertiser is solely responsible for the ad and bears full legal consequences for any violation of applicable laws, including the Kuwaiti law prohibiting such ads.
- The 2Sale platform disclaims any responsibility for content that violates this directive, as it is a global platform that allows self-publishing by users without prior review.
- The platform management makes every effort to review published content to ensure it complies with local laws, but due to the large volume of ads, some violations may be unintentionally published or overlooked.
- In case an official report is received from the relevant authorities or trusted users, the platform is obligated to remove the ad immediately without prior notice and take appropriate action against the violating account, which may include suspension or permanent banning.

24. Content and Legal Responsibility

24.1. The user assumes full legal responsibility for all the content of their ad that they publish via the 2Sale platform.

24.2. Forsale Advertising Company and all its partner applications disclaim any responsibility for any legal or regulatory consequences that may arise due to the content of the ad published.

24.3. In case of violation of any Ministry of Commerce laws or other government or regulatory authorities, the user is solely responsible for this violation, and the company or platform will not bear any responsibility for the violating content.

24.4. The user is considered to have acknowledged the details of the content they publish and bears the legal and financial responsibility for publishing illegal or non-compliant content.

24.5. The 2Sale app and Forsale Advertising Company are exempt from any legal or regulatory consequences arising from any violating content that the user publishes, as the platform is merely an intermediary for ad publication.

25. Use of Trademarks and Protected Names

- The use or publication of any trademark, app name, or image belonging to another entity within an ad or personal page is strictly prohibited.
- This constitutes a direct violation of the platform's policies, granting the 2Sale team the right to:
- Delete or modify the ad without user approval,
- Modify or remove any personal data as necessary.

26. Modification of Ad Content

- The management of 2Sale retains the full right to modify the content and images of any ad without prior notice, in compliance with local laws and platform policies, in order to avoid legal or regulatory violations.
- The user has no right to object to these modifications or request the cancellation of the ad or financial compensation.

27. Publication on Partner Apps and Associated Platforms



- The user acknowledges, upon completing the payment, their full and explicit consent for their ad to be published on all current and future partner apps and platforms of 2Sale that operate under the Forsale Advertising Company's ecosystem.
- The user also acknowledges that they have reviewed the names and logos of these apps through online stores and is aware that some of these apps may have similar content or designs to other platforms.
- The user fully understands that the ad will only be published on platforms that represent Forsale Advertising Company, and not any other company, and they have no right to request cancellation or compensation for the ad if it resembles apps unrelated to the platform.

28. Publishing on Websites

- The platform has the right to publish the user's ads on various websites and advertising platforms, including websites, applications, and multiple advertising platforms, without needing to refer to the user, in accordance with the platform's policies.
- If the user does not wish to publish the ad on those websites or platforms, they have the right to delete the ad at any time. In this case, the ad will be deleted from all associated websites, and no financial obligation will be incurred by the platform for the deletion.

29. Modifications to the Advertisement

The user is committed to the following terms when requesting a modification to an ad, whether within free or paid services:

- If the modification is part of a free service, requests will be reviewed within a maximum of 48 working hours, with no obligation on the app's management to expedite the process.
- If the modification is part of a paid service, the request will be reviewed within 24 working hours from the time of receipt of the request.
- The user acknowledges that they have no right to request expediting the review process or object to the set duration under any circumstance, as it is part of the established work policy.

30. Transfer of Advertisement Between Sections

- The platform retains the right to move any ad from one section to another in accordance with the platform's usage policies and to improve the user experience.
- If the user requests to move the ad to another section, they have no right to request it if the price difference favors the higher-priced section unless they pay the price difference.
- If the ad is moved to a less expensive section, the user will not receive a refund for the price difference.

31. Regulations for Using Chats and Communication

- It is strictly prohibited to use the public or private chat feature in the app to harm other users or violate applicable laws or regulations. This includes, but is not limited to, words, actions, images, or videos that violate public morals or damage the reputation of the company or the app.
 - It is prohibited to intentionally insult or attack the company through its official email messages or official communication lines.
 - All conversations within the app are subject to monitoring by the relevant legal authorities to ensure compliance with the regulations.
 - If these violations are proven, the app management has the right to permanently ban the account without prior notice and take legal action, including involving the company's legal advisor or lawyer.
-
- If the user intentionally insults another user through speech or action during communication, the harmed party has the right to file an official complaint supported by evidence.



- If the incident is proven, the team has the right to ban the account and take disciplinary actions, including preventing the user from using the chat or the app entirely.

32. Intellectual Property Rights

- All logos, content, designs, and trademarks within the app are exclusively owned by Forsale Advertising Company.
- It is prohibited to use these rights, republish, modify, or quote them without prior written permission from the company.
- This text is part of the company's intellectual property policy and is strictly enforced to protect intellectual property rights.

33. Privacy Policy

- By using the platform, you explicitly agree to the adopted privacy policy, which includes all procedures related to personal data.
- This policy includes how personal data is collected, stored, and protected.
- It also covers how the information is used in accordance with applicable local and international laws.

34. Limitation of Liability

- Forsale Company or its partners are not responsible for any direct or indirect damages resulting from the use of the app, service disruptions, or unachieved results from ads.
- The company and its partners are not legally obligated for using the platform outside its control or for user behavior within it.
- Forsale Company is also not liable for unachieved results or returns from the service or for failure of the ad.

35. Amendment of Terms

- The management of the 2Sale platform reserves the right to amend or update these terms at any time in accordance with its internal policies. Users will be notified via available means (such as email or in-app notifications).
- Continuing to use the platform after any modifications or updates to the terms constitutes explicit legal consent to the amended terms, whether the user has reviewed them or not.

36. Acknowledgment of Responsibility

By using the 2Sale app or making any payment for an ad, you explicitly acknowledge and agree to the following:

- You are solely responsible for the content of your advertisement, including the text, images, contact numbers, and links.
- You waive any right to request a refund for any amounts paid after publication or payment for any reason.
- You will not resort to any judicial or arbitration body, either within or outside the country, to demand any refunds.
- You agree to comply with all the country's laws, regulations, and the platform's policies adopted by Forsale Advertising Company.
- You will not use any trademarks, trade names, or copyrighted content that you do not legally own.
- Forsale Advertising Company, the 2Sale platform, and its partners are fully exempt from any legal responsibility related to the content of your ad and any legal consequences resulting from it.

37. Final Acknowledgment of Terms and Conditions

- By using the 2Sale app or website, or completing any payment process, you explicitly acknowledge and agree to all the legally adopted terms and conditions, including:
 - The general terms and conditions.
 - The privacy policy.
 - The usage policies related to the service.
 - The internal regulatory policies adopted by the platform.

©2SALE™ – Powered by Forsale Company for Advertising – All rights reserved.



- You also acknowledge your compliance with all applicable national and neighboring country laws.
- If you disagree with any of the mentioned terms, you must immediately stop using the app or website and delete your account via the user settings on your personal page.
- The 2Sale app and website are fully owned and operated by Forsale Advertising Company, and all rights are reserved to it.
- The company reserves the absolute right to modify or update any of these terms or policies at any time without prior notice, and continued use of the platform after the update constitutes full legal acceptance of the amendments.
- It is recommended to review these terms and policies periodically through the official website or app to ensure you are aware of any future updates.

Thank you for choosing 2Sale™

Forsale Advertising Company – All Rights Reserved.

The 2Sale platform and app are fully managed by Forsale Advertising Company, and it retains all legal and intellectual property rights concerning the content and service.

The company reserves the absolute right to modify or update any of the terms or policies without prior notice. It is advised to periodically review the terms via the official website or app to ensure awareness of any future updates.



الشروط والأحكام لاستخدام منصة وتطبيق توسيل

وثيقة قانونية ملزمة تنظم استخدام المنصة – جميع الحقوق محفوظة لشركة فورسيل للدعاية والإعلان.

مقدمة

مرحباً بك في توسيل، المنصة الإلكترونية الرائدة والمتخصصة في مجال الدعاية والإعلان، التي تتيح للبائعين عرض منتجاتهم وخدماتهم ضمن مجموعة واسعة من الفئات، كما تمكن المشترين من تصفح، البحث، والتواصل مع البائعين لإتمام عمليات البيع والشراء بكل سهولة وأمان، سواء عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق.

نقدم في توسيل خدمات متكاملة تشمل مختلف مجالات التكنولوجيا، من الأجهزة الذكية والحواسيب إلى الألعاب الإلكترونية وملحقاتها، وغيرها الكثير من المنتجات والخدمات المتنوعة.

1. الموافقة على الشروط – اتفاقية قانونية ملزمة

1.1. الصيغة القانونية للاتفاق

تُعد شروط الاستخدام وسياسة الخصوصية هذه بمثابة اتفاقية قانونية ملزمة بين المستخدم ومنصة توسيل، ونوصي بالاحتفاظ بنسخة منها للرجوع إليها عند الحاجة. باستخدامك لمنصة توسيل، فإنك تُقر وتوافق صراحةً وبشكل نهائي وغير قابل للنقض على الالتزام الكامل بجميع الشروط والأحكام، كما تُخلي المنصة مسؤوليتها الكاملة عن أي ضرر أو مخالفة قانونية أو ناتج مباشر أو غير مباشر عن استخدامك أو إساءة استخدامك للمنصة أو محتواها أو خدماتها. في حال عدم موافقتك على هذه الشروط أو على أي تعديل يتم عليها مستقبلاً، فإنك مطالب بالتوقف الفوري عن استخدام المنصة وعدم الاستفادة من أي من خدماتها. أما استمرارك في استخدامها، فيُعد موافقة صريحة وملزمة قانونياً على النسخة الأحدث من الشروط، حتى دون إشعار مسبق.

1.2. استخدام المنصة – التزام المستخدم وإخلاء مسؤولية

يخضع استخدامك لمنصة توسيل لمجموعة من الأحكام والشروط التي قد يتم تعديلها أو تحديثها من وقت لآخر. ويُعد استمرارك كمستخدم موافقة ضمنية ونهائية على أي تحديثات لاحقة، وتُصبح هذه التعديلات سارية المفعول بمجرد نشرها على الموقع الرسمي للمنصة دون الحاجة لأي إشعار إضافي. يتم استخدام منصة توسيل على مسؤوليتك الشخصية الكاملة، وتحمل وحك كافة النتائج والمخاطر القانونية أو التقنية أو التعاقدية التي قد تترتب على استخدامك أو تفاعلك مع أي من الأطراف الأخرى عبر المنصة.

- لا تتحمل المنصة أي مسؤولية أو التزام قانوني عن أي ضرر أو خسارة ناتجة عن معاملات أو محتوى أو تعليقات أو تواصلات تمت من خلالك مع أي طرف ثالث.
- كما تُخلي المنصة مسؤوليتها بالكامل عن أي بلاغ أو مطالبة ناتجة عن محتوى قمت بنشره أو التفاعل من خلاله، أو نتيجة مخالفة القوانين أو شروط المنصة.

1.3. المسؤولية القانونية والامتثال

يتحمل المستخدم كامل المسؤولية القانونية عن استخدامه للمنصة، ويلتزم بالامتثال التام لكافة القوانين والأنظمة المحلية والدولية المعمول بها حالياً أو التي يتم إصدارها مستقبلاً، سواء كانت تتعلق بالمحتوى، المعاملات، أو التفاعل داخل المنصة. وتحفظ منصة توسيل بالحق الكامل في اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة تجاه أي استخدام غير قانوني أو مغل بشروط الاستخدام، بما في ذلك حظر الحساب، حذف المحتوى، أو الإبلاغ لدى الجهات المختصة، دون أي إشعار مسبق.

1.4. اللغة المعتمدة

تتوفر شروط الاستخدام هذه بلغات متعددة لتسهيل الفهم والوصول. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف بين النصوص، فإن النسخة الإنجليزية تُعد المرجع الرسمي المعتمد قانونياً في العلاقة بين المستخدم ومنصة توسيل.



2. العمليات التجارية ومحتوى المستخدم

2.1. طبيعة المنصة والمسؤولية عن المعاملات

تُعد منصة توصيل مساحة رقمية تتيح للمستخدمين عرض، بيع، وشراء المنتجات والخدمات من خلال حساباتهم الخاصة. قد تشمل بعض هذه العمليات استخدام مزودين خارجيين، ومع ذلك، تُقر وتوافق بصفتك مستخدمًا بأن جميع المعاملات التجارية تتم بشكل مباشر بين البائع والمشتري، وأن توصيل ليست طرفًا مباشرًا في أي من هذه العمليات، ولا تتحمل أي التزام مالي أو تعاقدى أو قانوني ناتج عنها.

2.2. إخلاء مسؤولية عن المحتوى

تُخلي توصيل مسؤوليتها الكاملة عن أي التزام متعلق بالضرائب، الرسوم، الضمانات، شروط الدفع، أو الأنظمة المحلية أو الدولية التي قد تنطبق على أي من أطراف المعاملة. لا تُقدم توصيل أي ضمانات، تعهدات، أو توصيات بشأن دقة، جودة، شرعية، أو قانونية المنتجات أو الخدمات المعروضة، بما في ذلك أي إعلان يتعلّق بفرص الاستثمار، الوظائف، البيع أو الإيجار أو التحويلات المالية أو الخدمات. كما تُخلي المنصة مسؤوليتها عن أي نزاع ينشأ بين المستخدمين، سواء كان قانونيًا، ماليًا، أو إداريًا. جميع الآراء أو التوصيات أو النصائح أو التصريحات التي يُعبر عنها من قبل المستخدمين هي مسؤوليتهم الخاصة، ولا تعبر بأي شكل عن رأي منصة توصيل، والتي تُخلي مسؤوليتها القانونية الكاملة عنها.

2.3. حقوق توصيل بشأن المحتوى

تحتفظ المنصة بحقوقها الكاملة في:

- تقييم مدى توافق أي محتوى منشور مع الشروط والأحكام.
- حذف أو إخفاء أي محتوى تراه مخالفًا أو يُعرض المنصة للمسؤولية.
- اتخاذ ما تراه مناسبًا من إجراءات قانونية، بما في ذلك الحظر المؤقت أو الدائم للحسابات.
- حماية حقوق الملكية الفكرية، وحذف أي محتوى ينتهك تلك الحقوق دون إشعار مسبق.
- التعاون مع الجهات القانونية المختصة في حال وجود بلاغ رسمي ضد أي محتوى أو مستخدم.

3. الممارسات المحظورة على مستخدمي توصيل

يُمنع على المستخدمين القيام بأي من الأفعال التالية، ويُعتبر ارتكاب أي منها خرقًا صريحًا لشروط الاستخدام:

1. إنشاء أكثر من حساب دون موافقة مسبقة من إدارة المنصة.
2. بيع أو نقل ملكية الحساب لأي طرف آخر.
3. تقديم معلومات كاذبة أو مضللة أثناء التسجيل أو التحديث.
4. نشر محتوى مكرر أو إعادة نشر محتوى تم حذفه سابقًا.
5. استخدام عناوين أو صور أو أوصاف مضللة أو مزيفة.
6. تحميل صور تحتوي على بيانات شخصية (أسماء، أرقام، عناوين).
7. إدراج الإعلانات ضمن فئات غير صحيحة أو غير مناسبة.
8. تحديد أسعار وهمية أو مبالغ فيها بشكل غير منطقي.
9. تضمين روابط تؤدي إلى مواقع خارجية دون تصريح.
10. إدراج أرقام هواتف أو بيانات تواصل ضمن عنوان الإعلان.
11. عرض وسائل دفع غير آمنة مثل التحويل البنكي المسبق.
12. نشر محتوى لا يندرج ضمن نشاط تجاري فعلي أو عرض حقيقي.
13. إدراج أكثر من منتج أو خدمة بشكل غير منظم في إعلان واحد.



تحتفظ المنصة بالحق الكامل في إزالة المحتوى، تعليق الحساب، أو حظره نهائياً دون إشعار، إضافة إلى اتخاذ أي إجراء قانوني حسب ما تراه مناسباً.

4. المحتويات المحظورة

تقوم إدارة توصيل بحذف أي إعلان أو منشور أو رسالة أو تعليق عام أو خاص إذا احتوى على أحد العناصر التالية:

1. مشروبات كحولية، مواد مخدرة، تبغ ممنوع أو مواد ذات تأثير مشابه.
2. صور أو معلومات تتعلق بأشخاص (سواء أحياء أو أموات) أو أعضاء أو سوانل جسم الإنسان.
3. خدمات غير أخلاقية، دعارة، أو محتوى مغلّ بالأداب العامة.
4. مواد إباحية أو مخصصة للبالغين.
5. بيع أو الاتجار بالآثار أو التحف دون ترخيص رسمي.
6. المحتويات التشهيرية، التهديدية، المسيئة، أو التي تُسيء لسمعة الأفراد أو الجهات.
7. الترويج لمعلومات كاذبة أو مضللة عن المنتجات أو الخدمات.
8. البضائع المقلدة، المقرصنة، المسروقة، أو أي خدمات غير مرخصة أو مخالفة للقانون.
9. أي محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية، الخصوصية، أو حقوق الاسم والصورة.
10. البرمجيات الخبيثة أو الفيروسات أو الأدوات التي تسبب أضراراً رقمية.
11. المحتوى الذي يحرّض على الكراهية، العنف، التمييز، أو الانقسام المجتمعي.
12. المواد الكيميائية أو المبيدات أو المواد الخطرة دون ترخيص رسمي.
13. الألعاب النارية، المتفجرات، أو المواد ذات الطابع العسكري.
14. الوثائق الشخصية أو المعلومات المالية الحساسة (مثل الهويات، البطاقات البنكية).
15. أدوات المقامرة، تذاكر اليانصيب، أو أي محتوى ذي طبيعة مالية محظورة.
16. المعدات أو الأزياء العسكرية أو الأمنية دون إذن رسمي.
17. الأسلحة النارية أو أي من ملحقاتها.
18. الأنشطة الهرمية أو الاحتيالية أو التسويقية المضللة.
19. الرسائل العشوائية، الخداع، أو وسائل الاحتيال الإلكتروني.
20. المحتوى السياسي، الحزبي، الطائفي، أو الذي يُثير جدلاً اجتماعياً أو دينياً.

يتحمل المستخدم وحده المسؤولية القانونية الكاملة عن أي محتوى محظور يقوم بنشره، وتُخلى المنصة مسؤوليتها بالكامل عن ذلك، وتحتفظ بحقها في إبلاغ الجهات المختصة واتخاذ كافة الإجراءات القانونية الممكنة.

5. الخدمات المدفوعة والتعامل مع أطراف خارجية

توفر منصة توصيل مجموعة من الخدمات المدفوعة التي تهدف إلى تحسين ظهور الإعلانات وزيادة فرص تفاعل المستخدمين معها، وتشمل هذه الخدمات خيارات مثل:

1. إبراز الإعلانات في أماكن مميزة داخل المنصة.
2. نشر عدد أكبر من الإعلانات.
3. إمكانية تعديل الإعلانات أو إيقافها مؤقتاً.

جميع هذه الخدمات خاضعة لرسوم محددة غير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف. ويُعد اشتراك المستخدم في أي من هذه الخدمات موافقة صريحة ونهائية على شروطها وأحكامها.

يرجى العلم أن الاستفادة من بعض هذه الخدمات قد يتطلب مشاركة بيانات المستخدم – مثل الاسم أو البريد الإلكتروني أو وسيلة الدفع – مع مزودي خدمات خارجيين أو منصات تابعة لجهات ثالثة، والذين قد يطبقون شروط استخدام وسياسات خصوصية خاصة بهم. وفي هذه الحالات، تُخلى منصة توصيل مسؤوليتها الكاملة عن:



1. أي ضرر مباشر أو غير مباشر قد ينجم عن التعامل مع هذه الجهات.
 2. أمان وسلامة البيانات التي يتم إرسالها إليهم.
 3. الالتزام بالشروط أو السياسات التي تفرضها الأطراف الخارجية.
- ويُقر المستخدم بأنه يتحمل كامل المخاطر والمسؤوليات الناتجة عن تعامله مع أي طرف ثالث، دون أي التزام أو ضمان من قبل منصة توسيل.

6. التزامات إضافية على المستخدم

يوافق المستخدم صراحة على الامتناع عن القيام بأي من الأفعال التالية:

- 6.1. الترويج أو تحويل المستخدمين إلى منصات أخرى عبر توسيل، أو إرسال عروض تجارية لأشخاص عتروا عن عدم رغبتهم بالتواصل.
- 6.2. الإدلاء بأي تعليقات ضارة، مهينة، أو تشهيرية بحق أي شخص أو جهة، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر.
- 6.3. جمع البيانات الشخصية أو التجارية عن المستخدمين أو جهات أخرى دون تصريح أو لأغراض غير قانونية.
- 6.4. استخدام أدوات مؤتمنة مثل برامج الزحف، الروبوتات، أدوات استخراج البيانات (Bots, Crawlers, Scrapers) لمعالجة أو جمع بيانات من المنصة، باستثناء ما هو مسموح به في ملف robots.txt الخاص بنا.
- 6.5. نشر محتوى لا يرتبط بالمنطقة الجغرافية المعنية أو مكرر بشكل مفرط، أو تكرار نفس المنتج أو الخدمة في أكثر من فئة أو منطقة بشكل متعمد، مما قد يتسبب في تحميل زائد على خوادمنا أو التأثير على البنية التحتية للمنصة.

محاولات التلاعب التقني وسوء الاستخدام

يُمنع على المستخدمين القيام بأي من الأنشطة التالية:

- 6.6. محاولة الوصول غير المصرح به إلى خوادم أو أنظمة الحاسب الآلي الخاصة بمنصة توسيل، أو القيام بأي نشاط يؤدي إلى تعطيل أو التأثير على جودة الخدمة أو الأداء التقني للمنصة أو أمنها الرقمي.
 - 6.7. استخدام أدوات برمجية آلية مثل "أدوات الإبلاغ التلقائي" التي تقوم بالإبلاغ دون مراجعة بشرية، بهدف الإضرار بمحتوى المستخدمين الآخرين أو إزالة منشورات دون وجود مبرر قانوني فعلي.
 - 6.8. استخدام أجهزة أو برامج للنشر الآلي التي تتيح إرسال المحتوى تلقائيًا إلى المنصة دون تدخل بشري، بما في ذلك النشر المجدول أو الجماعي.
 - 6.9. تحميل أو إدخال أي برمجيات خبيثة، فيروسات، أو أدوات اختراق عبر المنصة بأي شكل.
- تُحلى منصة توسيل مسؤوليتها الكاملة عن أي ضرر ناتج عن هذه الأفعال. وتحتفظ بحقوقها الكاملة في حذف أو إخفاء أي محتوى مخالف، تعليق الحساب أو حظره مؤقتًا أو دائمًا دون إشعار مسبق، إبلاغ الجهات القانونية المختصة و/أو اتخاذ الإجراءات القضائية اللازمة.

7. السلوك العام للمستخدم

يُتوقع من جميع مستخدمي منصة توسيل الالتزام بالسلوك الأخلاقي، القانوني، والمسؤول أثناء استخدام المنصة، بما يضمن بيئة آمنة ومحترمة لجميع الأطراف. ويشمل ذلك ما يلي:



7.1. الامتثال القانوني:

- الالتزام الكامل بجميع القوانين والأنظمة المعمول بها في دولة الاستخدام، وعدم نشر أو عرض أي محتوى غير قانوني أو مخالف.

7.2. احترام الملكية الفكرية:

- يُمنع نشر أو تحميل أي محتوى ينتهك حقوق الملكية الفكرية بما في ذلك حقوق النشر، العلامات التجارية، براءات الاختراع، الأسرار التجارية، أو أي حقوق مشابهة، دون إذن صريح من صاحب الحق.

7.3. المحتوى الأخلاقي والقانوني:

- يجب أن يكون المحتوى قانونيًا، أخلاقيًا، ولا ينتهك أي التزامات تعاقدية أو قانونية أو أعراف مهنية.

7.4. السلامة والاحترام:

- يُحظر نشر أي محتوى يتضمن إساءة، تهديد، عنصرية، فحش، أو يحتوي على عناصر ضارة أو غير قانونية.

7.5. عدم التمييز:

- يُمنع نشر أي محتوى يتضمن تمييزًا أو إساءة مبنية على الدين، الجنس، العرق، الأصل، التوجه الجنسي، السن، أو الإعاقة.

7.6. ممارسات التوظيف العادلة:

- يُمنع نشر أي إعلان وظائف يتضمن تمييزًا أو يخالف معايير التوظيف العادل.

7.7. الخصوصية:

- يُمنع جمع أو نشر بيانات أو معلومات شخصية لأي طرف دون الحصول على موافقة صريحة ومكتوبة.

7.8. التمثيل الصادق:

- يُحظر انتحال الهوية أو تقديم معلومات زائفة أو مضللة تتعلق بالشخصية أو الانتماء أو الصفة.

7.9. الشفافية والمصادقية:

- يجب أن تكون جميع المعلومات المقدمة دقيقة وصحيحة، ويُمنع نشر أي محتوى مضلل أو كاذب أو هدفه الخداع أو الاحتيال.

7.10. الرسائل والاتصالات:

- يُمنع إرسال أي محتوى مسيء، تهديدي، مزعج أو تسويقي غير مصرح به (Spam)، كما يُمنع استخدام بيانات زائفة لإخفاء مصدر الرسائل أو التلاعب بآليات المراسلة أو النشر.

7.11. النشر الصحيح:

- يجب استخدام المنصة لنشر الإعلانات في الأماكن المخصصة لها فقط، ويُمنع تضمين روابط خارجية أو خدمات تداول دون إذن خطي مسبق من إدارة المنصة.

7.12. البيع القانوني:

- يُحظر عرض أو بيع أي منتجات أو خدمات محظورة أو مقيدة بموجب القوانين المعمول بها.

7.13. الأمن الإلكتروني:

- يُمنع تحميل أو نشر أي برمجيات خبيثة أو فيروسات أو أكواد ضارة قد تؤثر على أمن المنصة أو المستخدمين.



7.14. التجربة الجماعية:

- يجب ألا يؤدي استخدام المستخدم للمنصة إلى تعطيل تجربة المستخدمين الآخرين أو التأثير سلبًا على الخدمات المقدمة.
- تحتفظ منصة توصيل بكامل الحق في اتخاذ الإجراءات المناسبة ضد أي انتهاك لأي من البنود المذكورة أعلاه، بما في ذلك حظر الحساب مؤقتًا أو دائمًا، أو حذفه نهائيًا دون إشعار مسبق، بالإضافة إلى إحالة الانتهاك إلى الجهات القانونية المختصة إذا لزم الأمر.

8. الإعلانات المدفوعة والرسوم

8.1. إتاحة الإعلانات المدفوعة:

- تُتيح منصة توصيل للمستخدمين إمكانية نشر الإعلانات المميزة أو الترويجية في أماكن محددة داخل المنصة مقابل رسوم تُدفع مقدمًا.

8.2. المحتوى المدفوع:

- يُحصر نشر هذا النوع من المحتوى المدفوع في الأقسام المخصصة للإعلانات المدفوعة فقط، وفقًا لتصنيف المنصة.

8.3. مسؤولية المُعلن:

- يتحمل المُعلن كامل المسؤولية عن محتوى الإعلان، بما في ذلك مدى توافقه مع الشروط والأحكام المعتمدة لدى توصيل.

8.4. الرسوم المدفوعة:

- جميع الرسوم المدفوعة تُعد نهائية وغير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف، بما في ذلك في حال حذف الإعلان نتيجة لمخالفته الشروط والأحكام.

8.5. تأخير السداد:

- في حال تأخر المستخدم عن سداد المبالغ المستحقة خلال الفترة المحددة، يحق لمنصة توصيل اتخاذ الإجراءات المناسبة، بما في ذلك تعليق الحساب مؤقتًا أو دائمًا، أو منع الوصول إلى المنصة كليًا، إلى حين سداد كافة الرسوم المستحقة.

9. البلاغات وانتهاك الخصوصية والملكية الفكرية

9.1. إخلاء المسؤولية:

تُخلى توصيل مسؤوليتها الكاملة عن أي محتوى يتم نشره من قبل المستخدمين، بما في ذلك ما قد يشكل انتهاكًا لحقوق التأليف والنشر أو الخصوصية أو الملكية الفكرية.

9.2. تقديم البلاغات:

إذا كنت تعتقد أن هناك محتوى ينتهك حقوقك أو حقوق جهة تمثلها قانونيًا، يمكنك تقديم إشعار رسمي يتضمن ما يلي:

- 9.2.1. توقيع رقمي أو مطبوع للمبلغ أو من ينوب عنه قانونيًا.
- 9.2.2. تحديد دقيق للعمل الذي يُدعى أنه تم انتهاكه.
- 9.2.3. تحديد المحتوى المخالف، مع روابط أو أرقام تعريف أو أدلة داعمة.
- 9.2.4. معلومات الاتصال الكاملة (الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف).
- 9.2.5. إقرار قانوني يُعفي منصة توصيل من أي تبعات قانونية نتيجة إزالة المحتوى بناءً على البلاغ.

9.3. التصريح القانوني:

عند تقديم بلاغ يتعلق بانتهاك حقوق النشر أو الملكية الفكرية أو الخصوصية، يُطلب من المبلغ كذلك تقديم تصريح قانوني موقع يتضمن ما يلي:

- 9.3.1. أن المعلومات المقدمة صحيحة بناءً على علمه الشخصي.
- 9.3.2. أنه يملك الحق القانوني في تقديم البلاغ أو يمثل مالك الحق قانونيًا.



9.3.3. إقراره بتحمل المسؤولية القانونية الكاملة في حال ثبوت خلاف ذلك، بما في ذلك التعرض للمساءلة بموجب قوانين الشهادة الزور.

9.4. توضيح:

مهم: استلام المنصة لهذا الإشعار لا يُعد بأي حال اعترافاً ضمنياً أو صريحاً بوقوع مخالفة، ويظل تقييم المخالفة وتقدير الإجراء المناسب خاضعاً لتقدير إدارة المنصة فقط.

10. السياسة العامة للمحتوى غير المرغوب به (SPAM)

10.1. نشر المحتوى غير المرغوب به:

يُعد نشر أو إرسال المحتوى غير المرغوب به، بما في ذلك الرسائل الترويجية أو الإعلانات العشوائية، عبر أنظمة منصة “توسيل أو البريد الإلكتروني أو أي قناة تابعة لها، خرقاً جسيماً لشروط الاستخدام.

10.2. مسؤولية المستخدم:

يقرّ المستخدم بمسؤوليته الكاملة عن أي استخدام غير قانوني لأنظمة توسيل، ويتحمل وحده كافة النتائج والتبعات القانونية والمالية الناتجة عن ذلك تجاه توسيل و/أو أي طرف ثالث، ويُحتمل أن يُطلب منه دفع تعويضات مالية إضافية.

10.3. منع إرسال المحتوى غير المرغوب به:

يُمنع منعاً تاماً إرسال أي محتوى غير مرغوب به إلى مستخدم توسيل، سواء عبر عناوين بريدهم الإلكتروني أو من خلال الأنظمة الداخلية للمنصة، ويُعد ذلك خرقاً صريحاً لهذه الشروط.

10.4. استخدام أدوات الاتصال:

تقتصر جميع أدوات الاتصال والخدمات المتوفرة عبر توسيل على الاستخدام المشروع فقط، ويُحظر استخدامها لأي غرض غير مصرّح به. ويُعتبر أي استخدام مخالف انتهاكاً لقوانين الجرائم الإلكترونية ويعرّض المستخدم للمساءلة المدنية والجنائية.

10.5. مراقبة استخدام المنصة:

تحتفظ توسيل بحقها في مراقبة استخدام منصتها وأنظمتها من وقت لآخر، باستخدام تقنيات آلية أو مراقبة بشرية، بهدف رصد ومنع أي محتوى عشوائي أو احتيالي يتم تداوله بين المستخدمين.

10.6. محاولة الوصول إلى بيانات المستخدمين:

في حال محاولة المستخدم الوصول إلى بيانات مستخدمين آخرين أو التواصل معهم دون إذن أو بشكل غير مشروع، فإن توسيل تحتفظ بحقها الكامل في إبلاغ الجهات الرسمية المختصة، ويعود لتلك الجهات اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

10.7. عواقب خرق القوانين:

يُذكر المستخدم ويوافق صراحة على أن خرق القوانين المتعلقة بالجرائم الإلكترونية قد يؤدي إلى عواقب جسيمة، بما في ذلك العقوبات المدنية والسجن، ويكون المستخدم وحده مسؤولاً عن ذلك دون أدنى مسؤولية على توسيل.

11. تحديد مدة الخدمة وإنهاؤها

تحتوي هذه المادة على أحكام قانونية جوهرية تؤثر على حقوق المستخدم، حيث أن التزامات توسيل ومسؤولياتها يتم تلخيصها أو التوصل منها ضمن هذه المادة، ويُطلب من المستخدم قبول جميع المخاطر والمسؤوليات الواقعة عليه.

11.1. قيود على الاستخدام:



يجوز لـ توسيل وفقاً لتقديرها الخاص وضمن الحدود التي يسمح بها القانون، فرض قيود على استخدام خدماتها من حين لآخر، بما في ذلك – على سبيل المثال لا الحصر – الحد الأقصى لعدد المنشورات أو الرسائل أو الدردشات أو أنواع أخرى من المحتوى، أو عدد مرات الوصول إلى الخدمة.

11.2. تقييد أو إنهاء الوصول إلى المنصة:

تحتفظ توسيل بحقها في تقييد أو إنهاء وصول المستخدم إلى المنصة أو إلى بعض خدماتها في أي وقت ودون إشعار مسبق، في حال مخالفة الشروط، أو التأخر في سداد الرسوم، أو الإخلال بأي اتفاق أبرم مع المنصة.

11.3. إجراءات متبعة في حالة المخالفة:

تشمل هذه الإجراءات حذف المحتوى، تعليق الحساب، حظر البريد الإلكتروني، أو تعطيل عنوان الـ IP الخاص بالمستخدم. ولا تتحمل توسيل أي مسؤولية تجاه المستخدم أو أي طرف ثالث عن أي نتائج مترتبة على ذلك.

11.4. حذف أو عدم حفظ المحتوى:

لا تتحمل توسيل أي مسؤولية عن حذف أو عدم حفظ أي محتوى يتم نقله أو تخزينه عبر المنصة، وذلك ضمن الحدود المسموح بها قانوناً.

11.5. إيقاف الخدمات:

تحتفظ توسيل كذلك بحقها في:

- إيقاف تقديم أي خدمات مدفوعة أو ذات قيمة مضافة.
- التوقف عن قبول المدفوعات الإلكترونية.
- إزالة أي محتوى لأي سبب كان أو حتى دون سبب.

11.6. التبعات الناتجة عن إنهاء الخدمة:

يقر المستخدم صراحةً بأن جميع الخدمات تُقدّم ضمن الحدود القانونية، وأن استمرارها غير مضمون، ووافق على تحمّل كافة التبعات الناتجة عن إنهاء أو تقييد الخدمة.

12. عدم قابلية التنازل من قبل المستخدم

12.1. عدم قابلية التنازل من قبل المستخدم:

جميع الشروط والحقوق والترخيص الممنوحة في هذه الوثيقة غير قابلة للنقل أو التنازل عنها من قبل المستخدم لأي طرف آخر. أي محاولة من المستخدم لنقل أو التنازل عن هذه الحقوق تكون باطلة قانوناً.

12.2. حق توسيل في التنازل:

مع ذلك، تحتفظ توسيل بحقها الكامل في التنازل عن هذه الحقوق أو تفويضها، كلياً أو جزئياً، إلى أي جهة أخرى دون الحاجة إلى إشعار المستخدم أو الحصول على موافقته.

13. إخلاء المسؤولية عن الضمانات

توضح هذه المادة الحدود القانونية لمسؤولية توسيل، وتؤكد على أن استخدام المنصة والخدمات يتم على مسؤولية المستخدم وحده.

13.1. يقر المستخدم صراحةً، وإلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون، بأن استخدام المنصة والخدمة يتم "كما هي" و"كما هي متاحة" دون تقديم أية ضمانات، صريحة كانت أو ضمنية، من قبل توسيل أو أي من ممثليها أو موظفيها أو وكلائها.

13.2. تتصلب توسيل من جميع الضمانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالجودة أو الملاءمة لغرض معين أو الضمانات المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية.

13.3. لا تضمن توسيل دقة أو اكتمال المعلومات المعروضة على المنصة أو أي منصات خارجية مرتبطة بها، كما تخلي مسؤوليتها عن:



- أي أخطاء أو عدم دقة في المحتوى.
- أي ضرر يصيب الأشخاص أو الممتلكات نتيجة لاستخدام المنصة أو الخدمة.
- أي دخول غير مصرح به إلى خوادم توسيل أو البيانات المحفوظة عليها.
- أي انقطاعات أو تأخيرات في الاتصال أو نقل البيانات.
- أي برمجيات ضارة يتم إرسالها إلى المنصة من أطراف خارجية.
- أي محتوى يحتوي على أخطاء مطبعية أو لغوية أو معلوماتية.

13.4. لا تتحمل توسيل أي مسؤولية عن أي منتجات أو خدمات تُعرض أو تُباع من خلال أطراف خارجية على المنصة أو عبر أي روابط أو إعلانات لا تدعمها توسيل.

13.5. توصي توسيل المستخدمين بالحذر واتخاذ الاحتياطات المناسبة عند إجراء أي معاملات عبر المنصة أو خدماتها، وتخلي مسؤوليتها عن أي تفاعلات أو نزاعات تنشأ بين المستخدمين أو مع أطراف خارجية.

- 13.6. لا تتحمل توسيل، أو مدراؤها، أو موظفوها، أو وكلاؤها، أي مسؤولية قانونية عن أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة، عرضية أو تبعية، مادية أو معنوية، ناشئة عن استخدام المنصة أو الخدمة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:
- الأضرار الناتجة عن الاستخدام غير الصحيح أو إساءة استخدام المنصة أو الخدمة.
 - الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو المعلومات.
 - التعطيل أو الإيقاف المؤقت أو الدائم للمنصة أو الخدمة.
 - المحتوى غير الدقيق أو المضلل.
 - عدم القدرة على الوصول إلى المنصة أو الاستفادة منها.

13.7. لا تتحمل توسيل أية مسؤولية عن السلع أو الخدمات أو المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال المنصة أو عبر مواقع إلكترونية مرتبطة بها.

13.8. يقر المستخدم بأنه في حال استخدام المنصة من خارج الدولة التي تعمل فيها توسيل، فإنه يقوم بذلك على مسؤوليته الخاصة، وهو المسؤول الوحيد عن الالتزام بالقوانين المحلية المعمول بها في بلده.

14. الأهلية القانونية وشروط الاستخدام

14.1. باستخدامك لمنصة توسيل، فإنك تقر وتؤكد أن عمرك لا يقل عن 18 عامًا، أو أنك قد بلغت سن الرشد قانونيًا وفقًا للقوانين المحلية المعمول بها، أو أنك حصلت على موافقة قانونية صريحة من أحد والديك أو من الوصي القانوني عليك لاستخدام المنصة.

14.2. تقر بأنك تتمتع بالأهلية القانونية الكاملة التي تخولك قبول هذه الشروط والأحكام والالتزام بها، وأنك مخول قانونًا لإبرام العقود بما يتوافق مع القوانين المعمول بها، حيث إن هذه المنصة مخصصة للبالغين فقط.

14.3. إذا كنت تستخدم المنصة نيابةً عن شخص آخر أو عن جهة معينة، فإنك تؤكد أنك مفوض قانونيًا لتمثيلهم والتصرف نيابةً عنهم بإبرام العقود والالتزامات ذات الصلة.

14.4. لا يُسمح للقاصرين باستخدام المنصة أو خدماتها إلا بعد الحصول على إذن صريح من ولي الأمر أو إذا كان الاستخدام ضمن تعامل مدني معتمد ومقبول. كما لا يجوز لهم التواصل مع توسيل إلا من خلال ولي الأمر أو الوصي القانوني.

15. حدود المسؤولية عن المستخدمين والتعويضات القانونية

تقر صراحةً بأن استخدامك للمنصة لا يمنحك أي حق بمطالبة توسيل أو ممثليها أو مديريها أو موظفيها بأي تعويضات، حتى في حال تم إخطارهم مسبقًا باحتمالية وقوع أضرار.



ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الأضرار الناتجة عن الانقطاع أو الإيقاف أو التعديلات الفنية.
- الأضرار الناتجة عن الشراء من خلال أطراف خارجية.
- إساءة استخدام المنصة أو إساءة استخدام أدواتها من قبل المستخدمين.
- المحتوى المخالف أو المضلل الذي ينشره المستخدمون الآخرون.

وتُطبق هذه القيود بأقصى ما يسمح به القانون. ويُقر المستخدم بتحملة الكامل لجميع المخاطر القانونية الناتجة عن استخدام المنصة.

وفي حال خالفت هذه الشروط أو أي سياسة من سياسات توسيل، فإنك توافق صراحةً على:

- تعويض المنصة وجميع ممثليها ومديريها وموظفيها عن أي ضرر أو خسائر مباشرة أو غير مباشرة، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة الناتجة عن:
- انتهاك الشروط أو القوانين المعمول بها.
- إساءة استخدام المنصة أو أي من خدماتها.
- خرق حقوق الآخرين، بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية أو السمعة.

ويحق للمنصة المطالبة بالتعويض قانونيًا دون الحاجة إلى إنذار أو إشعار مسبق.

16. الموافقة القانونية على الشروط

بدخولك إلى منصة توسيل أو استخدامك لأي من خدماتها، فإنك تُقر وتؤكد أنك قد قرأت شروط الاستخدام وفهمتها وتوافق على الالتزام الكامل بها، بالإضافة إلى سياسة الخصوصية وجميع السياسات المرفقة.

- في حال عدم موافقتك على أي من الشروط، يُحظر عليك استخدام المنصة أو الوصول إلى خدماتها.
- استمرارك في استخدام المنصة يُعد موافقة صريحة وملزمة قانونيًا، حتى دون توقيع منفصل.

17. أحكام عامة وقضائية

• **الاختصاص القضائي:** تخضع هذه الشروط وأي نزاع يتعلق بها أو باستخدام المنصة، للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة الكويت، ويُطبق القانون الكويتي على جميع التفسيرات والنزاعات.

• **البنود الباطلة:** إذا اعتُبر أي بند من هذه الشروط باطلاً أو غير قابل للتنفيذ، لا يؤثر ذلك على باقي البنود، وتظل الشروط سارية بكامل قوتها.

• **التنازل عن الإجراءات القانونية:** عدم اتخاذ توسيل لأي إجراء قانوني في حال حدوث مخالفة لا يُعد تنازلاً عن حقها في اتخاذ إجراء لاحق.

تشكل هذه الوثيقة الكاملة، بما في ذلك جميع السياسات المرتبطة، الاتفاق النهائي والملزم قانونيًا بين المستخدم ومنصة توسيل، وتلغي أي تفاهات سابقة.

18. الدردشة الحية للعملاء

18.1 إخلاء المسؤولية التام

تُخلي منصة توسيل مسؤوليتها الكاملة، مدنيًا وجنائيًا، عن أي محتوى يتم تداوله أو نشره عبر خاصية الدردشة العامة (Live Chat). ويُعد كل مستخدم مسؤولاً بشكل كامل ومباشر عن جميع الرسائل أو التعليقات أو الوسائط التي ينشرها أو يشاركها ضمن الدردشة.



18.2 تحمّل المستخدم للمسؤولية الكاملة

يقرّ المستخدم بأنه مسؤول وحده عن محتواه المنشور، ويتعهد بعدم استخدام الدردشة العامة في أي من الأفعال التالية:

- السب، القذف، التشهير، التهديد، التنمّر، أو الإساءة اللفظية أو المعنوية.
- نشر مواد فاحشة، إباحية، عنصرية، أو تنتهك الآداب العامة أو القوانين المحلية والدولية.
- التحريض على الكراهية أو العنف أو ارتكاب الجرائم.
- الاحتيال، نشر روابط مضللة أو ضارة أو تحتوي على برمجيات خبيثة.
- انتهاك حقوق الملكية الفكرية أو الخصوصية أو البيانات الشخصية للغير.
- مناقشة أو تداول معلومات تمس الأمن الوطني أو النظام العام.

18.3 حق المنصة في اتخاذ الإجراءات

تحتفظ منصة توصيل بكامل الحق القانوني في اتخاذ الإجراءات التالية بحق أي مستخدم ينتهك هذه الشروط:

- حذف أو تعديل المحتوى المخالف فوراً وبدون إشعار مسبق.
- تعليق أو إغلاق الحساب مؤقتاً أو دائماً.
- حظر عنوان الـ IP الخاص بالمستخدم من الوصول إلى المنصة.
- ملاحقة المستخدم قانونياً أمام الجهات المختصة في دولة الكويت أو خارجها، والمطالبة بتعويضات مالية عن أي ضرر مادي أو معنوي تتعرض له المنصة، إدارياً أو تقنياً أو قانونياً أو بما يمس سمعة المنصة.

18.4 الامتثال القانوني والتعاون مع السلطات

تلتزم إدارة منصة توصيل بالتعاون الكامل مع الجهات الحكومية والقضائية المختصة، وتقديم كافة البيانات والمعلومات المتوفرة عن المستخدم المخالف في حال طلب رسمي، أو في إطار تحقيق قانوني أو قضائي.

18.5 الاختصاص القضائي

في حال نشوء أي نزاع قانوني يتعلق باستخدام الدردشة العامة أو أي من خدمات المنصة، تكون محاكم دولة الكويت هي الجهة القضائية الحصرية المختصة بالنظر والفصل في النزاع، ويُطبق القانون الكويتي على جميع الإجراءات والتفسيرات القانونية.

18.6 الالتزام بالقوانين المحلية والدولية

يقرّ المستخدم بأنه يتحمل كامل المسؤولية عن أي خرق للقوانين أو اللوائح أو التشريعات المعمول بها في دولته أو في الدولة التي يظهر فيها محتواه، سواء كانت تلك القوانين قديمة، حالية، أو تم إصدارها لاحقاً، ويشمل ذلك — على سبيل المثال لا الحصر —:

- قوانين الجرائم الإلكترونية.
- قوانين حماية البيانات والخصوصية.
- قوانين الإعلام والنشر الإلكتروني.
- قوانين الآداب العامة والنظام العام.
- قوانين مكافحة الكراهية والعنصرية والتحريض.

كما يقرّ المستخدم بتحملة المسؤولية الشخصية الكاملة لمتابعة التطورات والتحديثات القانونية التي قد تؤثر على محتواه أو طريقة استخدامه للمنصة، ويتعهد بعدم نشر أي مادة مخالفة للقوانين المحلية أو الدولية.



وُثِّلِي منصّة توسيل مسؤوليتها الكاملة عن أي مخالفة قانونية يرتكبها المستخدم، وتحفظ بحقها في اتخاذ الإجراءات القانونية ضد أي محتوى أو سلوك يخالف تلك القوانين.

18.7 تحذير قانوني إضافي

أي انتهاك لما ورد أعلاه قد يُعرض المستخدم للمساءلة الجزائية طبقاً لقوانين الجرائم الإلكترونية المعمول بها في دولة الكويت، بما في ذلك عقوبات السجن أو الغرامة أو المطالبة بالتعويض أمام القضاء المدني.

18.8 ملاحظة ختامية

تُبذل إدارة المنصة أقصى الجهود الممكنة لمراقبة المحتوى المنشور داخل الدردشة العامة. ومع ذلك، تُخلى المنصة مسؤوليتها عن أي تقصير غير مقصود في رصد المحتوى المخالف، كون عملية المراقبة تتم بشكل آلي وبشري ولا تضمن الكشف الفوري عن جميع الانتهاكات.

المسؤولية القانونية لاستخدام الدردشة الخاصة (Direct Chat)

18.9 إخلاء المسؤولية التام

تُخلى منصّة توسيل مسؤوليتها الكاملة، مدنيًا وجنائيًا، عن أي محتوى يتم تداوله أو إرساله بين المستخدمين عبر خاصية الدردشة الخاصة (Direct Chat). ويُعدّ كل مستخدم مسؤولاً بشكل كامل ومباشر عن جميع الرسائل أو الوسائط أو الملفات التي يرسلها أو يستقبلها ضمن المحادثات الخاصة.

18.10 تحمّل المستخدم للمسؤولية الكاملة

يقرّ المستخدم بأنه يتحمّل وحده المسؤولية الكاملة عن محتوى رسائله الخاصة، ويتعهد بعدم استخدام الدردشة الخاصة في أي من الأفعال التالية:

- التحرش، التهديد، التنمّر، أو إرسال محتوى غير لائق أو مذلّ بالأدب.
- إرسال صور أو فيديو فاحشة، إباحية، عنصرية أو تنتهك القوانين أو الخصوصية.
- التحريض على الكراهية، التمييز، أو ارتكاب الجرائم.
- إرسال روابط ضارة أو فيروسات أو محتوى احتيالي.
- انتحال شخصية الغير أو استخدام الدردشة لأغراض احتيالية أو خادعة.
- استخدام الدردشة الخاصة كوسيلة لنشر الإعلانات أو الترويج التجاري دون إذن مسبق.

18.11 حق المنصة في اتخاذ الإجراءات

تحتفظ إدارة توسيل بحقها الكامل في اتخاذ الإجراءات التالية في حال تلقى بلاغ موثوق بوجود إساءة أو مخالفة عبر الدردشة الخاصة:

- مراجعة المحادثة المعنية فقط في حال وجود بلاغ رسمي.
- حذف الرسائل المخالفة أو الوسائط فوراً.
- تعليق أو حظر الحساب المخالف مؤقتاً أو دائماً.
- رفع بلاغ قانوني ضد المستخدم المخالف ومطالبتة بالتعويضات إذا تسبب المحتوى بأضرار مادية أو معنوية للمنصة أو للمستخدمين.

18.12 الامتثال القانوني والتعاون مع السلطات

تحتفظ إدارة توسيل بحقها في التعاون الكامل مع الجهات القضائية والأمنية المختصة، وتقديم جميع المعلومات أو المراسلات المتعلقة بأي حساب يتم طلب بياناته رسمياً في إطار قانوني.

18.13 الاختصاص القضائي



في حال نشوء أي نزاع قانوني يتعلق باستخدام خاصية الدردشة الخاصة، تكون محاكم دولة الكويت هي المختصة قانونيًا بالفصل في النزاع، ويُطبق القانون الكويتي على جميع التفسيرات والإجراءات ذات العلاقة.

18.14 الالتزام بالقوانين المحلية والدولية

يتحمل المستخدم وحده كامل المسؤولية عن خرق أي قانون محلي أو دولي يتعلق بالمحتوى الذي يرسله أو يستقبله، سواء كان ذلك ضمن الدولة التي يقيم بها أو أي دولة أخرى يظهر بها المحتوى.

ويُقر المستخدم بمتابعة القوانين والتشريعات السارية والمستحدثة بشكل دوري، ويتعهد بعدم استخدام الدردشة الخاصة بأي صورة تخالف القوانين، تحت طائلة المساءلة القانونية.

18.15 تحذير قانوني إضافي

أي استخدام غير مشروع للدردشة الخاصة قد يؤدي إلى توقيع العقوبات القانونية المنصوص عليها في قوانين الجرائم الإلكترونية المعمول بها في دولة الكويت، بما في ذلك السجن أو الغرامة أو التعويض المدني.

18.16 ملاحظة ختامية

نظرًا لخصوصية الرسائل المباشرة، لا يتم الاطلاع على محادثات المستخدمين إلا في حالة وجود بلاغ رسمي موثوق. وتُخلي المنصة مسؤوليتها عن أي محتوى مخالف لم يتم اكتشافه أو التبليغ عنه، وتؤكد أن الرقابة مسؤولية مشتركة بين المستخدمين والمنصة.

شروط الاستخدام والدفع – منصة توسيل

تمثل هذه الوثيقة اتفاقًا قانونيًا ملزمًا بين المستخدم ومنصة توسيل المملوكة لشركة فورسيل للدعاية والإعلان، وتشمل شروط استخدام التطبيق والخدمات المرتبطة به، بالإضافة إلى آلية الدفع وتبعاته.

بدخولك إلى التطبيق أو بإتمامك لأي عملية دفع، فإنك توافق صراحة على ما يلي:

19. عدم استرجاع المبالغ المدفوعة

19.1. جميع المدفوعات نهائية وغير قابلة للاسترداد تحت أي ظرف من الظروف.

19.2. لا يجوز للمستخدم طلب استرجاع المبلغ بعد الدفع، سواء تم نشر الإعلان أو لم يتم، أو تم حذفه، أو رفضه.

20. الإقرار بتحمل تكاليف النشر بالكامل

20.1. يُقر المستخدم أن الرسوم المدفوعة تُخصص لتغطية تكاليف النشر في:

- تطبيق توسيل،
- الموقع الرسمي،
- التطبيقات والمواقع التابعة لشركاء المنصة.

20.2. وبناءً عليه، يُمنع تقديم أي مطالبة باسترداد الأموال، كون المبلغ قد تم تخصيصه بالكامل لصالح النشر عبر منصات متعددة لا يمكن التراجع عنها تقنيًا.

21. عدم إمكانية تغيير رقم الهاتف بعد الدفع

21.1. يُربط حساب المستخدم برقم الهاتف المدخل أثناء التسجيل، ويُعد عنصرًا أساسيًا في نظام المصادقة.

21.2. بعد إتمام الدفع، لا يمكن تغيير رقم الهاتف إلا بموافقة كتابية مسبقة من شركائنا، وفي حال الرفض، لا يحق للمستخدم المطالبة بأي تعويض أو استرداد.



22. مسؤولية حذف الإعلان

22.1. في حال قيام المستخدم بحذف الإعلان بعد الدفع، يتحمل كامل المسؤولية عن هذا الإجراء.

22.2. لا يحق له:

- المطالبة بإعادة نشر الإعلان،
- ولا باسترداد أي مبلغ مالي.

23. الإعلانات المخالفة للأنظمة

23.1. تُحظر بشكل صارم جميع الإعلانات التي تنتهك أيًا من الأنظمة أو اللوائح التالية:

- أنظمة وزارة التجارة،
- القوانين واللوائح المعمول بها في الدولة،
- أو سياسات منصة توسيل.

23.2. وتشمل المخالفات – على سبيل المثال لا الحصر – ما يلي:

- الإعلانات المتعلقة بتجارة البشر، بما في ذلك بيع أو تأجير العمالة المنزلية أو الخدم،
- الإعلانات الخاصة ببيع أو تسويق الأسلحة أو المعدات العسكرية الممنوعة،
- أي محتوى يُعد مخالفًا للأنظمة، أو يمس النظام العام، أو يخالف الآداب العامة.

23.3. وبناءً عليه، تحتفظ إدارة منصة توسيل بالحق الكامل في حذف أي إعلان مخالف دون إشعار مسبق، ولا يحق للمستخدم المطالبة باسترجاع أي مبالغ مدفوعة نتيجة الحذف.

23.4. مخالفة القوانين المحلية – حظر إعلانات الدروس الخصوصية في دولة الكويت

- يُمنع منعًا باتًا نشر أو عرض أي إعلان يتعلق بالدروس الخصوصية على منصة توسيل داخل دولة الكويت، وذلك التزامًا بالقوانين والقرارات الصادرة عن الجهات الرسمية، وعلى وجه الخصوص تعميم وزارة الإعلام الكويتية بشأن حظر إعلانات الدروس الخصوصية.
- وتقع مسؤولية الإعلان على عاتق المعلن نفسه، ويتحمل وحده التبعات القانونية المترتبة على أي مخالفة للقوانين المعمول بها في بلده، بما في ذلك القانون الكويتي الذي يحظر هذه الإعلانات.
- كما تُخلى منصة توسيل مسؤوليتها الكاملة عن أي محتوى يُخالف هذا التعميم، باعتبارها منصة عالمية تتيح النشر الذاتي للمستخدمين دون رقابة مسبقة.
- وتبذل إدارة المنصة أقصى الجهود الممكنة لمراجعة المحتوى المنشور والتأكد من توافقه مع القوانين المحلية، إلا أنه وبسبب الكم الكبير من الإعلانات، قد تُنشر بعض المخالفات عن غير قصد أو تسقط سهوًا.
- وفي حال ورود بلاغ رسمي من الجهات المختصة أو من مستخدمين موثوقين، تلتزم المنصة بإزالة الإعلان فورًا دون إشعار مسبق، وتتخذ الإجراءات المناسبة بحق الحساب المخالف، والذي قد يشمل التعليق أو الحظر الدائم.

24. المحتوى والمسؤولية القانونية

- 24.1. يتحمل المستخدم المسؤولية القانونية الكاملة عن جميع محتويات إعلانه التي يقوم بنشرها عبر منصة توسيل.
- 24.2. تُخلي شركة فورسيل للدعاية والإعلان، وجميع تطبيقاتها الشريكة، مسؤوليتها بالكامل عن أي تبعات قانونية أو تنظيمية قد تنشأ نتيجة لمحتوى الإعلان الذي يتم نشره.
- 24.3. في حال مخالفة أي من قوانين وزارة التجارة أو أي جهة حكومية أو تنظيمية في الدولة، فإن المستخدم هو المسؤول الوحيد عن هذه المخالفة، ولا تتحمل الشركة أو المنصة أي مسؤولية عن المحتوى المخالف.
- 24.4. يُعتبر المستخدم قد أقرّ بنفاصل المحتوى الذي يقوم بنشره، ويُحمل المسؤولية القانونية والمالية الناتجة عن نشر محتوى غير قانوني أو مخالف للقوانين المعمول بها.
- 24.5. يُعفى تطبيق توسيل وشركة فورسيل للدعاية والإعلان من أي تبعات قانونية أو تنظيمية ناتجة عن أي محتوى مخالف قد ينشره المستخدم، باعتبار أن المنصة هي مجرد وسيط لنشر الإعلانات.



25. استخدام العلامات التجارية والأسماء المحمية

• يُمنع منعاً باتاً استخدام أو نشر أي علامة تجارية أو اسم تطبيق أو صورة تابعة لجهة أخرى داخل الإعلان أو الصفحة الشخصية.

• يُعتبر هذا انتهاكاً صريحاً لسياسات المنصة، ويمنح فريق عمل توسيل الحق في:

• حذف أو تعديل الإعلان دون الرجوع للمستخدم.

• تعديل أو إزالة أي بيانات شخصية عند الضرورة.

26. تعديل محتوى الإعلان

• تحتفظ إدارة توسيل بحقوقها الكامل في تعديل محتوى وصور أي إعلان دون إشعار مسبق، وذلك بما يتوافق مع القوانين المحلية وسياسات المنصة، وذلك لتفادي المخالفات القانونية أو التنظيمية.

• لا يحق للمستخدم الاعتراض على هذه التعديلات أو المطالبة بإلغاء الإعلان أو تعويض مالي.

27. النشر في تطبيقات الشركاء والمنصات المرتبطة

• يُقر المستخدم، عند إتمام عملية الدفع، بموافقة التامة والصريحة على نشر إعلانه في جميع تطبيقات ومنصات شركاء توسيل، الجديدة والقديمة، الحالية والمستقبلية، والتي تعمل ضمن منظومة شركة فورسيل للدعاية والإعلان.

• كما يُقر بأنه قام بالاطلاع مسبقاً على أسماء وشعارات هذه التطبيقات عبر المتاجر الإلكترونية، وهو على دراية بإمكانية تشابه بعض هذه التطبيقات في المحتوى أو التصميم مع منصات أخرى.

• ويُدرك المستخدم تماماً أن الإعلان سيتم نشره فقط عبر تطبيقات ومنصات تمثل شركة فورسيل للدعاية والإعلان، ولا تمثل أي شركة أخرى، ولا يحق له المطالبة بإلغاء الإعلان أو الحصول على أي تعويض بسبب تشابه في العرض أو التصميم مع تطبيقات أخرى لا علاقة لها بالمنصة.

28. النشر في مواقع الإنترنت

• يحق للمنصة نشر إعلانات المستخدم في مواقع إلكترونية ومنصات دعائية متنوعة، بما في ذلك المواقع والتطبيقات والمنصات الإعلانية المتعددة، دون الحاجة للرجوع إلى المستخدم، وذلك بما يتوافق مع سياسات المنصة.

• في حال عدم رغبة المستخدم في نشر الإعلان على تلك المواقع أو المنصات، يحق له حذف الإعلان في أي وقت، وفي هذه الحالة، سيتم حذفه من جميع المواقع المرتبطة بالإعلان، ولا يترتب على الحذف أي التزام مالي من قبل المنصة.

29. التعديلات على الإعلان

يلتزم المستخدم عند طلب تعديل على الإعلان، سواء كان ضمن الخدمات المجانية أو المدفوعة، بالشروط التالية:

• في حال كان التعديل ضمن خدمة مجانية، تخضع الطلبات للمراجعة خلال مدة أقصاها (٤٨) ساعة عمل، دون أي التزام من إدارة التطبيق بالإسراع في التنفيذ.

• أما في حال كان التعديل جزءاً من خدمة مدفوعة، تتم مراجعة الطلب خلال مدة لا تتجاوز (٢٤) ساعة عمل من وقت استلام الطلب.



- ويُقرّر المستخدم بعدم أحقيته في المطالبة بتسريع عملية المراجعة أو الاعتراض على المدة المقررة، تحت أي ظرف كان، باعتبارها جزءاً من سياسة العمل المعتمدة.

30. نقل الإعلان بين الأقسام

- تحتفظ المنصة بحقوقها في نقل أي إعلان من قسم إلى آخر بما يتناسب مع سياسات الاستخدام وتحسين تجربة المستخدم.
- في حال طلب المستخدم نقل الإعلان إلى قسم آخر، لا يحق له المطالبة بذلك إذا كان الفرق في السعر لصالح القسم الأعلى، إلا بعد سداد الفرق المترتب.
- في حال كان النقل إلى قسم أقل تكلفة، لا يتم إعادة الفرق المالي للمستخدم.

31. ضوابط استخدام المحادثات والتواصل

- يُحظر تماماً استخدام خاصية المحادثة العامة أو الخاصة في التطبيق للإضرار بالمستخدمين أو انتهاك القوانين أو الأنظمة المعمول بها. يشمل ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الألفاظ أو الأفعال أو الصور أو مقاطع الفيديو التي تتعارض مع الآداب العامة أو تسيء إلى سمعة الشركة أو التطبيق.
- يُمنع تعمد الإساءة أو التهجيم على الشركة عبر رسائل البريد الإلكتروني الخاصة بها أو الأرقام وخطوط الاتصال الرسمية التابعة لها.
- جميع المحادثات داخل التطبيق تخضع للرقابة من الجهات القانونية المختصة لضمان الامتثال للأنظمة.
- في حال ثبوت هذه المخالفات، يحق لإدارة التطبيق حظر الحساب نهائياً دون إشعار مسبق واتخاذ إجراءات قانونية تشمل إشراك المستشار القانوني أو المحامي الخاص بالشركة.
- في حال تعمد المستخدم الإساءة قولاً أو فعلاً لأي مستخدم آخر أثناء التواصل، يحق للطرف المتضرر تقديم شكوى رسمية مدعومة بالأدلة.
- وفي حال ثبوت الواقعة، يحق لفريق العمل حظر الحساب واتخاذ إجراءات تأديبية تشمل منعه من استخدام المحادثة أو التطبيق كلياً.

32. حقوق الملكية الفكرية

- جميع الشعارات، المحتويات، التصميمات، والأسماء التجارية داخل التطبيق مملوكة حصرياً لشركة فورسيل للدعاية والإعلان.
- يُمنع استخدام هذه الحقوق أو إعادة نشرها أو تعديلها أو اقتباسها دون إذن خطي مسبق من الشركة.
- يعتبر هذا النص جزءاً من سياسة الملكية الفكرية الخاصة بالشركة، ويتم تنفيذها بشكل صارم لضمان حماية حقوق الملكية الفكرية.

33. سياسة الخصوصية

- باستخدامك للمنصة، توافق صراحةً على سياسة الخصوصية المعتمدة، التي تشمل كافة الإجراءات المتعلقة بالبيانات الشخصية.
- تتضمن هذه السياسة كيفية جمع البيانات الشخصية، وآلية تخزينها وحمايتها.
- كما نتناول أيضاً كيفية استخدام المعلومات بما يتوافق مع القوانين المحلية والدولية المعمول بها.

34. حدود المسؤولية

- لا تتحمل شركة فورسيل أو شركائها أي مسؤولية عن الأضرار المباشرة أو غير المباشرة الناتجة عن استخدام التطبيق أو تعطيل الخدمات المقدمة أو النتائج غير المحققة من الإعلانات.
- كما لا تتحمل الشركة أو شركائها أي التزام قانوني بشأن استخدام المنصة خارج نطاق السيطرة أو عن سلوك المستخدمين داخلها.
- كذلك، لا تتحمل شركة فورسيل أي مسؤولية عن النتائج أو العوائد التجارية غير المحققة، أو عن تعطيل الخدمة أو فشل الإعلان.

35. تعديل الشروط

- تحتفظ إدارة منصة توسيل بحق تعديل أو تحديث هذه الشروط في أي وقت وفقاً لسياساتها الداخلية، ويتم إخطار المستخدمين عبر الوسائل المتاحة (مثل البريد الإلكتروني أو الإشعارات داخل التطبيق).

- يُعد استمرار المستخدم في استخدام المنصة بعد إجراء أي تعديل أو تحديث على الشروط بمثابة موافقة قانونية صريحة على الشروط المعدلة، سواء تم الإطلاع عليها من قبل المستخدم أو لم يتم.



36. الإقرار بالموافقة وتحمل المسؤولية

- بمجرد استخدامك لتطبيق توسيل أو سدادك لقيمة أي إعلان، فإنك تُقر وتوافق صراحةً على ما يلي:
- أنك المسؤول الوحيد قانونيًا عن محتوى إعلانك، بما في ذلك النصوص، الصور، أرقام التواصل، والروابط.
- أنك تتخلى عن أي حق في المطالبة باسترجاع أي مبالغ مدفوعة بعد النشر أو الدفع، لأي سبب كان.
- أنك لن تلجأ إلى أي جهة قضائية أو حكومية، داخل الدولة أو خارجها، للمطالبة باسترداد أي مبالغ.
- أنك ملتزم بجميع قوانين الدولة، واللوائح التنظيمية، وسياسات استخدام التطبيق المعتمدة من شركة فورسيل للدعاية والإعلان.
- أنك لن تستخدم أي علامات تجارية، أسماء تجارية، أو محتوى محمي بحقوق نشر لا تملكه قانونًا.
- أن شركة فورسيل للدعاية والإعلان، ومنصة توسيل، وشركاؤها، تُخلى مسؤوليتها الكاملة عن محتوى إعلانك وأي تبعات قانونية ناتجة عنه.

37. الإقرار النهائي بالشروط والأحكام

- باستخدامك لتطبيق أو موقع توسيل، أو بآتمامك لأي عملية دفع، فإنك تُقر وتوافق صراحةً على جميع الشروط والأحكام القانونية المعتمدة لدينا، بما يشمل:
- الشروط والأحكام العامة.
- سياسة الخصوصية.
- سياسات الاستخدام المرتبطة بالخدمة.
- السياسات التنظيمية الداخلية المعتمدة لدى المنصة.
- كما تُقر بالتزامك بجميع قوانين الدولة والدول المجاورة ذات العلاقة.
- في حال عدم موافقتك على أي من الشروط المذكورة، يتوجب عليك التوقف فورًا عن استخدام التطبيق أو الموقع، وحذف حسابك من خلال إعدادات المستخدم في صفحتك الشخصية.
- يُعتبر تطبيق توسيل والموقع الإلكتروني مملوكين ومدارين بالكامل من قبل شركة فورسيل للدعاية والإعلان، وجميع الحقوق محفوظة لها.
- تحتفظ الشركة بحقوقها المطلق في تعديل أو تحديث أي من هذه الشروط أو السياسات في أي وقت ودون إشعار مسبق، ويُعد استمرار استخدامك للمنصة بعد التحديث موافقة قانونية كاملة على التعديلات.
- يُنصح بمراجعة هذه الشروط والسياسات بشكل دوري من خلال الموقع الرسمي أو التطبيق لضمان الاطلاع على أحدث البنود.

شكرًا لاختياركم توسيل – 2Sale™

شركة فورسيل للدعاية والإعلان – جميع الحقوق محفوظة.

نُدار منصة وتطبيق توسيل – 2Sale™ بشكل كامل من قبل شركة فورسيل للدعاية والإعلان، وتحفظ جميع الحقوق القانونية والفكرية المتعلقة بالمحتوى والخدمة. تحتفظ الشركة بحقوقها المطلق في تعديل أو تحديث أي من البنود أو السياسات دون إشعار مسبق، ويُنصح بمراجعة الشروط بشكل دوري عبر الموقع الإلكتروني الرسمي أو التطبيق لضمان الاطلاع على أي تحديثات مستقبلية.